

Garantía General de Relojes SEIKO

Certificado de Garantía

ISTI garantiza al comprador de cada reloj la reparación del mismo y/o la reposición de los componentes que a juicio del Servicio Técnico SEIKO resultaren con defectos. Condiciones de uso en Manual adjunto en cada reloj, que entenderá, forma parte de este certificado de Garantía.

Condiciones Generales

1. Su reloj en cuestión, tiene la garantía de encontrarse sin desperfectos en materiales o fabricación, en condiciones de uso normal, por un periodo de un año a partir de la fecha de compra al por menor. Esta garantía limitada **excluye la pila, el cristal, la correa o malla y, corona**, el daño resultante del cuidado y manipulación inapropiada, accidentes, modificación, reparaciones no autorizadas por el servicio técnico autorizado, uso normal u otras causas que no sean defectos en materiales y fabricación.

2. Si su reloj presenta desperfectos, envíe el reloj y la boleta de compra al centro de reparación autorizado.

Envíe:

- Datos cliente (nombre, teléfono, dirección)
- Debe enviarse con guía de despacho
- Debe adjuntarse copia de la boleta de venta, e indicar defecto del producto
- Debe indicar a qué dirección debe devolverse el reloj arreglado o nuevo (de existir cambio) y la persona de contacto encargada

Datos guía de despacho y envío de relojes para garantía o servicio técnico

INVERSIONES SANTA INES WATCH SPA 76.105.654-9
Cerro Colorado 5812 of 24, Las Condes

Ley de cambio 10 días después de la compra:

Si un producto requiere de cambio dentro de los 10 primeros días de efectuada la compra, el producto debe venir en condiciones perfectas, así como también su envoltorio.

Si el producto viene defectuoso, este debe ir a servicio técnico para detectar si es falla del producto o mal uso del cliente.

Por ésta razón:

- Si el producto viene en óptimas condiciones, se acepta para su cambio (o devolución de dinero, si lo requiere el cliente).
- Si viene en malas condiciones, la empresa rechaza el cambio y el cliente lo envía al servicio técnico para hacer su evaluación.
- Si es falla de fábrica, se acepta devolución de producto y su posterior cambio (o devolución de dinero, si lo requiere el cliente).
- Si es falla por mal uso, se hará cotización de ST para su reparación, que puede aceptar o rechazar el cliente. No se acepta el cambio.

3. Si existe un desperfecto con cobertura, según evaluación de Servicio Técnico repararemos la/s pieza/s defectuosa/s.

4. La garantía excluye el reembolso del precio de compra.

5. Nos reservamos el derecho de rechazar la reparación o sustitución (aunque no las dos opciones al mismo tiempo) si el costo de hacerlo se encontrara en desproporción con el desperfecto. Esta garantía limitada sustituye a toda garantía expresa o implícita de cualquier tipo, que se excluye por medio de este documento. En ningún caso, la empresa se considerara responsable de los daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que surjan del uso del reloj.

6. Instrucciones de uso se encuentran en el Manual de Instrucciones, que entenderá, forma parte de este certificado de garantía.

7. Ninguna otra persona o compañía tiene autorización para cambiar esta garantía limitada, y su distribuidor solo es responsable de cualquier otra garantía.

8. Para un servicio sin garantía (Acortar correa, etc. gratuitamente), comuníquese con el centro de servicios:

Dirección:

- Huérfanos 1052 Of. 603, **Santiago Centro**

-Gilberto Fuenzalida, Local 1, **Las Condes**

Sobre el uso del reloj

-Antes de usar el reloj, debe leer el instructivo. No se responderá por relojes en mal estado por el uso

-NO prenda la luz electroluminiscente debajo del agua. Los pulsadores NO deben presionarse debajo del agua, para evitar que ingrese agua al reloj, aunque el reloj indique que es sumergible.

-No utilice su reloj en temperaturas extremas ni bajo agua caliente y/ó vapor.

-Cuando necesite cambiar la pila de su reloj, recurra al SERVICIO OFICIAL AUTORIZADO, porque es el único que garantiza que su reloj siga funcionando normalmente, ya que una vez abierto, debe ser sellado correctamente para que no pierda su sumergibilidad o hermetismo, ni su garantía. Nunca trate de abrir la caja - tapa posterior por cuenta propia.

-La sumergibilidad de su reloj está medida por la presión a la que éste puede someterse, y NO por la profundidad a la que puede sumergirse.

-Si su reloj tiene corona a rosca, controle que la misma se encuentre siempre hacia adentro. No tire de la corona hacia afuera cuando el reloj se encuentra debajo del agua

-Los relojes con malla de cuero no deben sumergirse, a menos que estuviese específicamente indicado en las instrucciones del reloj.

-Para limpiar su reloj utilice un paño seco y suave, o un paño suave. NO utilice agentes volátiles como bencina, diluyentes, limpiadores en aerosol, etc.

-No exponga su reloj al contacto con gasolina, solventes limpiadores, pulverizadores, adhesivos, pintura, lámparas de calor, etc.

-No deje de leer el manual de instrucciones de su reloj, ni la garantía adjunta, para mayor información.

Garantía

- La garantía es válida por un año a partir de la fecha de compra.
- Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto incluyendo la mano de obra sin costo adicional.

La garantía cesa:

- a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.
- b) Cuando el producto no ha sido utilizado conforme al instructivo que se acompaña al reloj.
- c) Cuando ha sido reparado o alterado por personal no autorizado.

La garantía no cubre:

- a) De una manipulación o de una utilización inapropiada o abusiva (impactos, golpes, aplastamiento).
- b) De la utilización o de la consecuencia de la utilización de pilas no indicadas para el tipo de reloj.
- c) De las consecuencias del desgaste y del envejecimiento normales del reloj, de toda pulsera de cuero o malla
- d) Todo defecto que resulte del contacto con el agua, si su reloj no es hermético.